

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali

1. Finalità e ambito di applicazione della presente Informativa sulla Privacy

La presente informativa ha lo scopo di informare le persone che interagiscono con Continental in occasione della partecipazione alla manifestazione a premi su come i loro dati personali vengono raccolti, utilizzati, conservati e protetti.

Si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati, in particolare tramite i nostri siti web, applicazioni mobili, piattaforme digitali, moduli, eventi promozionali, nonché nel contesto delle nostre interazioni di marketing.

Questa informativa riflette il nostro impegno a garantire un trattamento responsabile, trasparente e conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle leggi nazionali applicabili in materia di privacy.

Ti invitiamo a leggerla attentamente per comprendere il nostro impegno a proteggere i tuoi dati e i diritti che ti spettano.

2. Definizioni

- **Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (ad es., nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID cliente, ecc.).
- **Trattamento:** qualsiasi operazione eseguita sui dati personali, automatizzata o meno (ad es., raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, trasmissione, cancellazione, ecc.).
- **Interessato:** qualsiasi persona fisica i cui dati personali sono trattati dal nostro gruppo (ad es., cliente, potenziale cliente, utente, partecipante a un concorso, ecc.).
- **Titolare del trattamento:** l'entità che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.
- **Responsabile del trattamento :** qualsiasi entità che tratta dati personali per conto del titolare, secondo le sue istruzioni.
- **Consenso :** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato con la quale accetta il trattamento dei propri dati.
- **Autorità di controllo :** un organismo pubblico indipendente responsabile di garantire il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati.

3. Titolare del trattamento

Nell'ambito della presente informativa, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è:

Continental Italia S.p.A., Via Winckelmann 1, 20146 Milano MI

4. Trattamento dei tuoi dati personali (finalità, basi giuridiche, e tipologie di dati)

Trattiamo i tuoi dati personali per gestire le operazioni di marketing come il concorso a cui partecipi, per garantire la sicurezza delle nostre piattaforme e dei nostri siti web, per tutelarci in caso di controversie o per adempiere a obblighi di legge. Di seguito troverai i dettagli delle finalità per le quali trattiamo i tuoi dati, le corrispondenti basi giuridiche e le tipologie di dati che potremmo trattare.

4.1. Perché raccogliamo i tuoi dati? Finalità e base giuridica

4.1.1. Attività commerciali

| Finalità | Basi giuridiche |
|---|--|
| Gestione dei contratti, degli ordini, delle consegne, della fatturazione, esecuzione del servizio o fornitura di beni, assistenza post-vendita, invio di preventivi | Esecuzione del contratto e misure pre-contrattuali |
| Gestione delle tue richieste di garanzia | Obbligo legale o contratto (in caso di garanzia contrattuale oltre alla garanzia legale). In mancanza, il nostro legittimo interesse a rispondere alle tue richieste di reclamo. |
| Gestione della relazione con i clienti e i potenziali clienti | Il nostro legittimo interesse a garantire il seguito del rapporto commerciale. |

4.1.2. Marketing, comunicazione ed eventi

| Finalità | Basi giuridiche |
|--|--|
| Invio di newsletter e comunicazioni commerciali personalizzate | Il tuo consenso o il nostro legittimo interesse se sei un professionista o già cliente di un prodotto/servizio simile. |
| Gestione delle nostre interazioni sui social media | Esecuzione del contratto (i termini di utilizzo della piattaforma di social media) o il nostro legittimo interesse (vedi dettagli nella nostra informativa privacy sui social media) |
| Gestione della partecipazione a concorsi e offerte promozionali | Esecuzione del contratto (il regolamento del concorso/promozione che accetti partecipando) |
| Gestione del programma fedeltà | Esecuzione del contratto (il programma fedeltà a cui partecipi) |
| Gestione di eventi interni ed esterni (iscrizioni, organizzazione, ecc.) | Il nostro legittimo interesse nella gestione della tua partecipazione all'evento oppure il tuo consenso (nel caso di fornitura volontaria di informazioni). |
| Indagini, sondaggi, questionari, feedback | Il nostro legittimo interesse a valutare e migliorare i nostri prodotti/servizi. |

4.1.3. Utilizzo di siti web, piattaforme e applicazioni

| Finalità | Basi giuridiche |
|---|---|
| Gestione dell'account utente e autenticazione | Esecuzione del contratto (necessario per fornirti l'accesso alle nostre piattaforme e ai servizi associati) |

| | |
|--|---|
| Gestione delle richieste tramite moduli (contatti, informazioni, white paper, chatbot, ecc.) | Il nostro legittimo interesse a fornire un'opzione di contatto, a trattare e a rispondere alle tue richieste. |
| Gestione della sicurezza della piattaforma | Il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza delle nostre piattaforme. |
| Gestione dei cookie e dei tracciatori | Il nostro legittimo interesse a garantire il funzionamento del sito/piattaforma/applicazione per i cookie funzionali, oppure il tuo consenso per i cookie opzionali (consulta la nostra informativa sui cookie per i dettagli). |

4.1.4. Gestione dei fornitori e dei partner

| Finalità | Basi giuridiche |
|--|---|
| Gestione dei rapporti contrattuali e operativi con fornitori e partner | Esecuzione del contratto |
| Valutazione dei fornitori, controllo di conformità | Il nostro legittimo interesse a valutare i fornitori, obbligo legale per il controllo di conformità dei fornitori |

4.1.5. Legal and Compliance

| Finalità | Basi giuridiche |
|---|---|
| Gestione delle controversie | Il nostro legittimo interesse a difendere i nostri interessi e diritti in giudizio |
| Gestione delle richieste di esercizio dei diritti ai sensi del GDPR | Obbligo legale |
| Gestione del consenso | Obbligo legale |
| Gestione delle segnalazioni etiche o di conformità | Il nostro legittimo interesse o obbligo legale (vedi la nostra policy "Integrity" per i dettagli) |
| Gestione di audit e controlli | Il nostro legittimo interesse o obbligo legale |

4.2. Quali dati trattiamo?

In linea con il principio di minimizzazione dei dati, raccogliamo e trattiamo i dati a seconda del contesto e per le finalità sopra menzionate. Le categorie di dati includono:

- **Dati di identità e di contatto:** cognome, nome, e-mail, telefono, data di nascita, indirizzo.
- **Dati necessari per la gestione della tua partecipazione alle nostre offerte di cashback, concorsi, sondaggi ed eventi,** ad es. storico delle partecipazioni, targa del veicolo, le tue risposte, i tuoi feedback, ecc.

- **Dati relativi agli pneumatici acquistati.**
- **Dati di transazione**, prova di acquisto, fattura, codici di validazione acquisto e/o dati a noi trasmessi dai nostri rivenditori.
- **Dati relativi all'uso dei nostri siti web, piattaforme e applicazioni**, come credenziali di accesso, password, indirizzo IP, dati di navigazione (pagine visitate, numero di visite, ecc.), preferenze, ID cookie, registri di sicurezza.
- **Dati necessari per adempiere agli obblighi di legge**, ad es. documento d'identità, codice fiscale, informazioni necessarie per le finalità indicate.

4.3. Profilazione e personalizzazione

Nell'ambito delle nostre attività di marketing, possiamo utilizzare tecniche di profilazione per offrirti proposte personalizzate che potrebbero interessarti. Ad esempio, se hai già acquistato ruote per biciclette, potremmo inviarti una promozione per accessori compatibili, oppure se conosciamo il tipo del tuo veicolo, potremmo offrirti offerte su pneumatici adatti a quel modello.

Questa profilazione si basa sull'analisi delle tue interazioni con i nostri servizi (acquisti, navigazione, preferenze espresse) e mira a migliorare la pertinenza delle nostre comunicazioni. Non comporta decisioni automatizzate che producano effetti giuridici nei tuoi confronti o che ti riguardino in modo analogo in maniera significativa ai sensi dell'articolo 22 del GDPR.

Puoi opporvi a tale trattamento o revocare il tuo consenso in qualsiasi momento contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa, oppure cliccando direttamente sul link di disiscrizione incluso in ogni comunicazione di marketing che ti inviamo.

5. Origine dei dati

La maggior parte dei dati che trattiamo viene raccolta direttamente da te. Ciò include le informazioni che ci fornisci tramite moduli online o cartacei, durante l'acquisto di prodotti o servizi, la partecipazione a concorsi o eventi, o attraverso qualsiasi altra interazione diretta con noi.

In alcuni casi, i tuoi dati possono esserci comunicati da terzi, come i nostri distributori, partner, società controllate o membri delle nostre reti presso i quali hai acquistato un prodotto o un servizio. Ciò avviene in genere quando richiedi di far valere la garanzia sui tuoi pneumatici. In tali casi, non abbiamo un contatto diretto con te: il tuo distributore ci fornisce le informazioni necessarie per gestire la tua richiesta. Utilizziamo questi dati esclusivamente per gestire il tuo problema di garanzia e facciamo tutto il possibile per aiutare il tuo distributore a trovare una soluzione rapida ed equa.

6. Natura obbligatoria o facoltativa della raccolta dei dati

La fornitura di determinati dati personali è necessaria, sia perché richiesta per adempiere a un obbligo legale sia perché necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con noi. Se non fornisci i dati richiesti, ad esempio per la partecipazione al concorso, potremmo non essere in grado di concludere o eseguire il contratto e alcuni servizi o premi non saranno disponibili per te.

La fornitura dei dati raccolti durante la tua visita al nostro sito web (inclusi i cookie) ai fini della misurazione della portata e dell'utilizzo dei nostri servizi online è facoltativa. La raccolta dei dati per altre finalità è generalmente obbligatoria, salvo diversa indicazione espressa nel relativo modulo o sulla corrispondente piattaforma digitale.

7. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati personali sono conservati solo per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, in conformità ai requisiti legali e regolamentari applicabili in ciascun paese in cui operiamo. Tale periodo può variare a seconda della natura dei dati, della finalità del trattamento, degli obblighi legali locali e dei termini di prescrizione applicabili.

Al termine di tale periodo, i tuoi dati vengono cancellati oppure anonimizzati in modo irreversibile, salvo che una conservazione più lunga sia necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o per adempiere a un obbligo legale.

8. Destinatari dei dati personali

I dati personali che raccogliamo sono trattati esclusivamente da persone ed entità autorizzate, in rigorosa conformità con le finalità descritte nella presente informativa. A seconda dei casi, i destinatari possono appartenere alle seguenti categorie:

- **All'interno del nostro Gruppo Continental**
 - Società controllate o entità del Gruppo, ove necessario per la gestione della fornitura di prodotti/servizi.
- **Responsabili del trattamento**
 - Fornitori tecnici (hosting, manutenzione, sicurezza informatica, fornitore di firma elettronica);
 - Fornitori di servizi di marketing (agenzie di comunicazione, gestori di campagne email, strumenti CRM);
 - Fornitori di servizi logistici (consegna, gestione degli ordini o dei premi);
 - Fornitori di servizi di gestione delle relazioni con i clienti (call center, servizi di supporto);
 - Fornitori per l'organizzazione di concorsi o eventi.

Tutti i nostri responsabili del trattamento sono contrattualmente tenuti a rispettare la riservatezza, la sicurezza e la compliance nel trattamento dei dati personali.

- **Partner commerciali**
 - Partner con cui collaboriamo per offerte congiunte, programmi fedeltà o operazioni promozionali, oppure altri partner commerciali ai quali comunichiamo i tuoi dati, previo tuo consenso ove richiesto.
- **Terze parti autorizzate**
 - Autorità amministrative, giudiziarie o fiscali, quando richiesto dalla legge o nell'ambito di procedimenti legali.
 - Consulenti legali, revisori o altre terze parti nell'ambito della gestione delle controversie o degli audit.

9. Trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione europea

In alcuni casi, i tuoi dati personali possono essere trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), in particolare quando utilizziamo fornitori o partner ubicati a livello internazionale, o quando alcune entità del gruppo sono stabilite al di fuori dell'UE.

Quando avvengono tali trasferimenti, garantiamo che beneficino di un livello di protezione adeguato implementando una delle seguenti garanzie:

- Una decisione di adeguatezza della Commissione europea che riconosca un livello di protezione equivalente nel paese di destinazione.
- La sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.
- **Binding corporate rules** (BCR) quando il trasferimento avviene all'interno del nostro gruppo.

Qualsiasi altra garanzia conforme all'articolo 46 del GDPR.

10. Sicurezza

Continental utilizza misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali che ci hai fornito da manipolazioni, perdita, distruzione o accessi da parte di persone non autorizzate. Le misure di sicurezza sono continuamente migliorate e adattate allo stato dell'arte.

11. I tuoi diritti riguardo i tuoi dati

In conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), disponi di diversi diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento in relazione all'uso dei tuoi dati personali:

- **Diritto all'informazione:** essere informato in modo chiaro e trasparente su come i tuoi dati vengono raccolti e utilizzati.
- **Diritto di accesso:** ottenere una copia dei dati personali che conserviamo su di te.
- **Diritto di rettifica:** richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** in determinati casi, richiedere la cancellazione dei tuoi dati.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** richiedere che l'utilizzo dei tuoi dati sia temporaneamente sospeso.
- **Diritto di opposizione:** opporsi a determinati trattamenti, in particolare per finalità di marketing diretto.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ricevere i tuoi dati in un formato strutturato e leggibile oppure trasmetterli a un'altra organizzazione.
- **Diritto di revocare il consenso:** se hai prestato il consenso al trattamento, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Ad esempio, se non desideri più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, cliccando sul link di disiscrizione direttamente nella comunicazione ricevuta.
- **Diritto di presentare reclamo:** se ritieni che, nonostante le tue richieste a Continental, i tuoi diritti non siano stati rispettati, puoi contattare l'autorità di controllo competente. Puoi trovare l'elenco delle autorità competenti e i relativi recapiti tramite [questo link](#).

In alcuni casi, in particolare per motivi legali o per la difesa di diritti in sede giudiziaria, potremmo essere tenuti a conservare determinati dati nonostante una richiesta di cancellazione o opposizione.

12. Contatti ed esercizio dei diritti

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei tuoi dati o per esercitare i tuoi diritti, contatta il nostro responsabile per il trattamento dei dati personali:

privacy.italia@conti.de oppure continental.privacy@pec.conti.de

13. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere modificata in qualsiasi momento per riflettere sviluppi legali, regolamentari o tecnici. La versione aggiornata è disponibile sul nostro sito web.